

Разработано: Эксперт по компетенции <i>1. Архипова И.</i> «01» 04 2025 г.	Согласовано: Главный эксперт по компетенции <i>Григорьев / Григорьев</i> «01» 04 2025 г.	Согласовано: ЦРД «Абилимпикс» на базе ГБУ ДПО «КРИПО» им. А.М. Тулеева «01» 04 2025 г.
---	--	--

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЧЕМПИОНАТ «АБИЛИМПИКС» 2025 В КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ-КУЗБАССЕ

КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

по компетенции

Горничная

Согласовано: Кемеровское региональное отделение Общероссийской организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»  «___» ___ 2025 г.	Согласовано: Кемеровская региональная организация Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»  «___» ___ 2025 г.	Согласовано: Региональная общественная организация Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» ордена Трудового Красного Знамени «Всероссийское общество глухих» Кемеровской области Кузбасс  «___» ___ 2025 г.
---	--	--

1. Описание компетенции

1.1. Актуальность компетенции

Глобализация, социальные и демографические изменения, а также эволюция в сфере транспорта являются решающими факторами для быстрого роста индустрии туризма и командировок. Путешествие и туризм играют важную роль в социальном и экономическом росте в России. Неотъемлемой частью в этой отрасли являются гостиницы разных типов и размеров, обеспечивающие проживание, а также связанные с ним услуги для гостей со всего мира. Отели могут быть частью международных гостиничных сетей, которые продают свои услуги для частых или постоянных гостей.

Ключевой ролью при создании любого отеля является роль командной работы. Качество, обеспечение безопасных условий проживания, этикет и быстрота обслуживания могут сильно повлиять на то, какое отношение сложится у гостя к гостинице во время его пребывания: положительное или отрицательное. В свою очередь, это влияет на репутацию отеля и продолжение его работы.

1.2. Ссылка на образовательный и/или профессиональный стандарт

ФГОС СПО 43.02.14 Гостиничное дело

<https://fgos.ru/fgos/fgos-43-02-14-gostinichnoe-delo-1552/>

1.3. Требования к квалификации

Основным требованием к квалификации участника для выполнения заданий – владение профессиональными компетенции в соответствии с п.1.2.

Требования к квалификации участника должны отражать квалификационные характеристики ФГОС и профессиональных стандартов.

Школьники	Студенты	Специалисты
Знания: - правила поведения персонала гостиницы и этики делового общения в сфере гостиничного сервиса; - работы по изучению правил уборки гостевого номера; - осуществления временных нормативов по видам уборочных работ; - комплектацию тележки горничной; - комплектацию гостевого номера: информационной папкой гостя, гигиенической продукцией, постельным и махровым бельём; - технологии и последовательность выполнения различных видов уборочных работ; - требования антитеррористической, пожарной безопасности при работе в номерном фонде; - виды уборки гостевого номера;	Знания: - правила поведения персонала гостиницы и этики делового общения в сфере гостиничного сервиса; - работы по изучению правил уборки гостевого номера; - осуществления временных нормативов по видам уборочных работ; - комплектацию тележки горничной; - комплектацию гостевого номера: информационной папкой гостя, гигиенической продукцией, постельным и махровым бельём; - технологии и последовательность выполнения различных видов уборочных работ; - требования антитеррористической, пожарной безопасности при работе в номерном фонде; - виды уборки гостевого номера;	Знания: - правила поведения персонала гостиницы и этики делового общения в сфере гостиничного сервиса; - работы по изучению правил уборки гостевого номера; - осуществления временных нормативов по видам уборочных работ; - комплектацию тележки горничной; - комплектацию гостевого номера: информационной папкой гостя, гигиенической продукцией, постельным и махровым бельём; - технологии и последовательность выполнения различных видов уборочных работ; - требования антитеррористической, пожарной безопасности при работе в номерном фонде; - виды уборки гостевого номера;

- виды, назначение и правила пользования уборочным инвентарём, химикатами, необходимыми для уборки; - технологические процессы уборки номера; - системы цветовой кодировки инвентаря, расходных материалов для уборки; - средства индивидуальной защиты (СИЗ) и их применение при проведении уборки; - стандарты комплектации номера средствами личной гигиены; - стандарты комплектации номера расходными материалами	- виды, назначение и правила пользования уборочным инвентарём, химикатами, необходимыми для уборки; - технологические процессы уборки номера; - системы цветовой кодировки инвентаря, расходных материалов для уборки; - средства индивидуальной защиты (СИЗ) и их применение при проведении уборки; - технологию заправки постели; - стандарты смены постельного белья и полотенец; - стандарты комплектации номера средствами личной гигиены; - стандарты комплектации номера расходными материалами; - требования охраны труда, техники безопасности при выполнении ручной и механизированной уборки	- иды, назначение и правила пользования уборочным инвентарём, химикатами, необходимыми для уборки; - технологические процессы уборки номера; - системы цветовой кодировки инвентаря, расходных материалов для уборки; - средства индивидуальной защиты (СИЗ) и их применение при проведении уборки; - технологию заправки постели; - стандарты смены постельного белья и полотенец; - стандарты комплектации номера средствами личной гигиены; - стандарты комплектации номера расходными материалами; - требования охраны труда, техники безопасности при выполнении ручной и механизированной уборки
Умения: - комплектовать тележку горничной; - комплектовать гостевой номер; - определять оптимальный и рациональный вариант при комплектовании тележки горничной; - безопасно использовать различные виды инвентаря и химических средств для уборки; - подбирать и комплектовать возобновляемые материалы гостиничного номера; - комплектовать номер средствами личной гигиены; - соблюдать стандарты выкладки средств индивидуального пользования; - комплектовать номер в соответствии с заданной тематикой (свадебный номер, новогодняя тематика, к	Умения: - комплектовать тележку горничной; - комплектовать гостевой номер; - проверять на наличие забытых вещей и неисправностей в гостевом номере; - определять оптимальный и рациональный вариант при комплектовании тележки горничной; - безопасно использовать различные виды инвентаря и химических средств для уборки; - подбирать и комплектовать возобновляемые материалы гостиничного номера; - комплектовать номер средствами личной гигиены; - соблюдать стандарты выкладки средств индивидуального пользования;	Умения: - комплектовать тележку горничной; - комплектовать гостевой номер; - проверять на наличие забытых вещей и неисправностей в гостевом номере; - определять оптимальный и рациональный вариант при комплектовании тележки горничной; - безопасно использовать различные виды инвентаря и химических средств для уборки; - подбирать и комплектовать возобновляемые материалы гостиничного номера; - комплектовать номер средствами личной гигиены; - соблюдать стандарты выкладки средств индивидуального пользования;

юбилею и другие); - визуально оценивать качество выполненных работ; - соблюдать охрану труда и технику безопасности во время уборки.	- соблюдать технологию заправки постели; - комплектовать номер в соответствии с заданной тематикой (свадебный номер, новогодняя тематика, к юбилею и другие); - визуально оценивать качество выполненных работ; - соблюдать охрану труда и технику безопасности во время уборки.	- соблюдать технологию заправки постели; - комплектовать номер в соответствии с заданной тематикой (свадебный номер, новогодняя тематика, к юбилею и другие); - визуально оценивать качество выполненных работ; - соблюдать охрану труда и технику безопасности во время уборки.
Навыки: - работы с определенной степенью самостоятельности	Навыки: - работы с определенной степенью самостоятельности	Навыки: - работы с определенной степенью самостоятельности

2. Конкурсное задание

2.1. Краткое описание задания

Горничная – сотрудница сферы обслуживания, работающая в гостиницах, отелях, пансионатах, санаториях и других рекреационных заведениях. Основная задача - наведение чистоты и порядка в номерах. В зависимости от организации и навыков горничной её функции могут быть расширены.

В ходе выполнения конкурсного задания необходимо выполнить два модуля:

Школьники:

- комплектация тележки горничной;
- подбор и комплектация возобновляемых материалов гостиничного номера;
- подбор и комплектация номера средствами личной гигиены;
- оформление номера по особому случаю.

Студенты, специалисты:

- комплектация тележки горничной
- подбор и комплектация возобновляемых материалов гостиничного номера;
- подбор и комплектация номера средствами личной гигиены;
- замена постельного белья и полотенец;
- оформление номера по особому случаю.

2.2. Структура и подробное описание конкурсного задания

2.2.1. Категория участников «Школьники»:

Наименование модуля	Время проведения модуля	Полученный результат
Модуль А. Комплектация тележки горничной	15 минут	Организация рабочего места, формирование рабочей тележки горничной необходимыми средствами уборки и принадлежностями. Соблюдение техники безопасности.
Модуль Б. Подбор и комплектация возобновляемых материалов гостиничного номера и средств личной гигиены.	15 минут	Подбирают и комплектуют возобновляемыми материалами и средствами личной гигиены гостиничный номер.
Модуль В. Оформление номера по особому случаю	30 минут	Оформление номера в соответствующей стилистике.
В 30% изменений входит: - Модуль А. Изменение деталей комплектации тележки в зависимости от категории номера и вида работ. - Модуль В. Оформление номера по особому случаю, где конкурсанту необходимо оформить номер в соответствии с заданными условиями		

2.2.2. Категория участников «Студенты, специалисты»:

Наименование модуля	Время проведения модуля	Полученный результат
---------------------	-------------------------	----------------------

Модуль А. Комплектация тележки горничной	15 минут	Организовать рабочее место, сформировать рабочую тележку горничной необходимыми средствами уборки и принадлежностями с соблюдением техники безопасности
Модуль Б. Подбор и комплектация возобновляемых материалов гостиничного номера и средств личной гигиены.	15 минут	Подбирают и комплектуют возобновляемыми материалами и средствами личной гигиены гостиничный номер.
Модуль В. Смена постельного белья Оформление номера по особому случаю	30 минут	Смена постельного белья. Оформление номера в соответствующей стилистике.
В 30% изменений входит: - Модуль 1. Изменение деталей комплектации тележки в зависимости от категории номера и вида работ. - Модуль 3. Оформление номера по особому случаю, где конкурсанту необходимо оформить номер в соответствии с заданными условиями		

2.3. Последовательность выполнения задания

Конкурс организован по модульному принципу. Для каждого модуля участники получают задания, кроме того, для выполнения каждого модуля предлагаются четкие временные рамки. Они устанавливаются таким образом, чтобы задачи были выполнены очень быстро при полной концентрации внимания. Каждый модуль обсуждается до начала работы, чтобы неясные вопросы, которые могут возникнуть в процессе соревнований, были прояснены заранее.

Школьники:

Модуль А. Комплектация тележки горничной.

Участник должен знать и понимать: процедуры комплектации тележки горничной. Также необходимо выполнять задание в правильной последовательности, уметь использовать информацию на практике, уметь укомплектовывать тележку горничной для разных видов работ.

Модуль Б. Подбор и комплектация возобновляемых материалов гостиничного номера и средств личной гигиены.

Участник должен знать перечень возобновляемых материалов и средств личной гигиены, уметь подбирать и комплектовать гостиничный номер необходимыми материалами и средствами личной гигиены по количеству проживающих гостей в номере.

Модуль В. Оформление номера по особому случаю.

Участнику должен оформить номер в соответствии с заданной ситуацией (Например, юбилей гостя, свадьба, приветствие ВИП-гостя), которая оглашается заранее. При этом необходимо применить элементы декора, материалы для оформления из ограниченного набора реквизитов, используя креативные решения.

Студенты, специалисты:

Модуль А. Комплектация тележки горничной

Участник должен знать и понимать: процедуры комплектации тележки горничной. Также необходимо выполнять задание в правильной последовательности, уметь использовать информацию на практике, уметь укомплектовывать тележку горничной для разных видов работ.

Модуль Б. Подбор и комплектация возобновляемых материалов гостиничного номера и средств личной гигиены

Участник должен знать перечень возобновляемых материалов и средств личной гигиены, уметь подбирать и комплектовать гостиничный номер необходимыми материалами и средствами личной гигиены по количеству проживающих гостей в номере.

Модуль В. Замена постельного белья и полотенец и оформление номера по особому случаю.

Участнику необходимо заменить постельное белье, полотенца и оформить номер в соответствии с заданной ситуацией (Например, юбилей гостя, свадьба, приветствие ВИП-гостя), которая оглашается заранее. При этом необходимо применить элементы декора, материалы для оформления из ограниченного набора реквизитов, используя креативные решения.

Особые указания:

Участникам на площадке предоставляется оборудование, инвентарь и расходные материалы в полном объеме.

Общие требования к внешнему виду конкурсантов: опрятный внешний вид, волосы аккуратно убраны, зафиксированы однотонной заколкой или резинкой, допускается укладка волос с помощью лака или геля. Ногти ухожены, коротко пострижены, допускается бесцветное/телесного цвета покрытие или «френч», мягкий макияж. Украшения запрещены, за исключением обручального кольца. Серьги без камней в форме гвоздиков. Татуировки на видимых частях тела недопустимы. В случае присутствия татуировок, конкурсант должен их скрыть, используя косметические средства. Видимый пирсинг не допускается. Из парфюма – только дезодорант, без резкого запаха.

Требования к униформе, во время выполнения заданий: классическое черное платье с рукавом не ниже локтя, белым воротничком и белыми манжетами на руках. Белый фартук. Колготки телесного цвета, черная закрытая начищенная обувь на плоской подошве, без шнуровки и дополнительных украшений, высота подошвы не более 3 см.

Информация об учебном заведении, который представляет конкурсант (шеvron, надпись) может быть использована на левой стороне платья или фартука в области груди.

Для выполнения Модуля «Тематическое оформление номера»:

Участник может взять с собой на площадку для выполнения конкурсного задания атрибутику (декор) для украшения номера по особому случаю. Декор (при необходимости): вазы, статуэтки, цветы, сувениры, декоративные подушки, пледы, покрывала, керамика, фотографии, картины, осветительные приборы, часы, шары, ленты и т.д.

Запрещено приносить огнеопасные вещества, вещества, способствующие задымлению, ароматические средства, вызывающие аллергическую реакцию.

2.4. 30% изменение конкурсного задания.

2.5. Критерии оценки выполнения задания

Для каждого модуля указываются критерии оценок и их максимальный балл.

2.5.1. Категория участников «школьники»:

Критерий		Баллы		
		Судейская оценка	Объективная оценка	Общая оценка
А	Комплектация тележки горничной	22	10	32
Б	Подбор и комплектация возобновляемых материалов гостиничного номера и средств личной гигиены	15	10	25
В	Оформление номера по особому случаю	33	10	43
Итого:		60	40	100

Модуль А. Комплектация тележки горничной	Макс. Балл	№ уч.
Объективные критерии:		

1	Наличие спецодежды и обуви согласно заданию	2	
2	Внешний вид соответствует общим требованиям к внешнему виду конкурсантов (одежда опрятная, чистая, волосы убраны и т.д.)	2	
3	Раскладка чистого постельного белья по позициям (средняя полка)	2	
4	Раскладка моющих салфеток и ветоши для уборки по позициям (нижняя полка)	2	
5	Раскладка чистящего и моющего средства (нижняя боковая полка)	2	
6	Раскладка гостевых ванных комплектов (верхняя боковая полка)	2	
7	Наличие мешка для грязного белья	2	
8	Наличие мешка для мусора	2	
9	Наличие всех предметов согласно заданию	2	
10	Работа выполнена с соблюдением техники безопасности	2	
11	По окончании работ участник выглядит опрятным	2	
Субъективные критерии:			
12	Аккуратность	2	
13	Внимание к деталям	2	
14	Уверенность в работе	2	
15	Порядок на рабочем месте во время проведения работ	2	
16	Порядок на рабочем месте после проведения работ	2	
Всего:		32	
Модуль Б. Подбор и комплектация возобновляемых материалов гостиничного номера и средств личной гигиены		Макс. Балл	№ уч.
Объективные критерии:			
1	Полный набор туалетных принадлежностей (шампунь, гель для душа, мыло, зубная паста, расческа т.д.)	3	
2	Наличие достаточного количества набора туалетных принадлежностей по количеству проживаемых в номере гостей	3	
3	Наличие достаточного количества полотенец, салфеток, туалетной бумаги.	3	
4	Наличие достаточного количества чайного набора	3	
5	Проверка наличия мини бара и его пополнение	3	
Субъективные критерии:		3	
6	Аккуратность		
7	Внимание к деталям	2	
8	Уверенность в работе	2	
9	Порядок на рабочем месте во время проведения работ	2	
		2	

10	Порядок на рабочем месте после проведения работ	2	
Всего:		25	
Модуль В. Оформление номера по особому случаю		Макс. Балл	№ уч.
Объективные критерии:			
1	Наличие спецодежды и обуви согласно заданию	2	
2	Внешний вид соответствует общим требованиям к внешнему виду конкурсантов (одежда опрятная, чистая, волосы убраны и т.д.)	2	
3	Грамотное использование украшений номера	3	
4	Последовательная раскладка элементов украшений	2	
5	Подбор средств декора в соответствии с ситуацией	3	
6	Использование всей площади номера для украшения	3	
7	Наличие фирменного гостиничного стиля в оформлении	3	
8	Предоставление подарка гостю (сувенира)	4	
9	Украшение кровати: сложенные полотенца и фигуры с полотенец	4	
10	Присутствие нежного приятного аромата (эфирные масла, аромолампы)	3	
11	Работа выполнена с соблюдением техники безопасности	2	
12	По окончании работ участник выглядит опрятным	2	
Субъективные критерии:			
13	Аккуратность	2	
14	Сосредоточенность	2	
15	Внимание к деталям	1	
16	Последовательность в действиях	1	
17	Творческий подход к оформлению номера	4	
Всего:		43	

2.5.1. Категория участников «студенты, специалисты»:

Критерий		Баллы		
		Судейская оценка	Объективная оценка	Общая оценка
А	Комплектация тележки горничной	22	10	32
Б	Подбор и комплектация возобновляемых материалов гостиничного номера и средств личной гигиены	15	10	25
В	Смена постельного белья и оформление номера по особому случаю	33	10	43

Итого:	70	30	100
---------------	----	----	-----

Модуль А. Комплектация тележки горничной		Макс. Балл	№ уч.
Объективные критерии:			
1	Наличие спецодежды и обуви согласно заданию	2	
2	Внешний вид соответствует общим требованиям к внешнему виду конкурсантов (одежда опрятная, чистая, волосы убраны и т.д.)	2	
3	Раскладка чистого постельного белья по позициям (верхняя полка)	2	
4	Раскладка ветоши по позициям (нижняя полка)	2	
5	Раскладка чистящего и моющего средства (нижняя полка)	2	
6	Наличие мешка для грязного белья	2	
7	Наличие мешка для мусора	2	
8	Наличие предметов согласно заданию	2	
9	Работа выполнена с соблюдением техники безопасности	2	
10	По окончании работ участник выглядит опрятным	2	
11	Порядок на рабочем месте после проведения работ	2	
Субъективные критерии:			
12	Аккуратность	2	
13	Внимание к деталям	2	
14	Уверенность в работе	2	
15	Порядок на рабочем месте во время проведения работ	2	
16	Порядок на рабочем месте после проведения работ	2	
Всего:		32	
Модуль В. Подбор и комплектация возобновляемых материалов гостиничного номера и средств личной гигиены		Макс. Балл	№ уч.
Объективные критерии:			
1	Полный набор туалетных принадлежностей (шампунь, гель для душа, мыло, зубная паста, расческа т.д.)	3	
2	Наличие достаточного количества набора туалетных принадлежностей по количеству проживаемых в номере гостей	3	
3	Наличие достаточного количества полотенец, салфеток, туалетной бумаги.	3	
4	Наличие достаточного количества чайного набора	3	
5	Проверка наличия мини бара и его пополнение	3	
Субъективные критерии:			
6	Аккуратность	2	

7	Внимание к деталям	2	
8	Уверенность в работе	2	
9	Порядок на рабочем месте во время проведения работ	2	
10	Порядок на рабочем месте после проведения работ	2	
Всего:		25	
Модуль В. Смена постельного белья и оформление номера по особому случаю		Макс. Балл	№ уч.
Объективные критерии:			
1	Внешний вид соответствует общим требованиям к внешнему виду конкурсантов (одежда опрятная, чистая, волосы убраны и т.д.)	2	
2	Смена комплекта постельного белья выполнена	2	
3	Смена комплекта полотенец выполнена	2	
4	Постель застелена, использован весь комплект.	2	
5	Постель выглядит эстетично, использованы соответствующие принадлежности	2	
6	Грамотное использование украшений номера	2	
7	Последовательная раскладка элементов украшений	2	
8	Подбор средств декора в соответствии с ситуацией	2	
9	Использование всей площади номера для украшения	2	
10	Наличие фирменного гостиничного стиля в оформлении	2	
11	Предоставление подарка гостю (сувенира)	4	
12	Украшение кровати: сложенные полотенца и фигуры с полотенец	4	
13	Присутствие нежного приятного аромата (эфирные масла, аромолампы)	3	
14	Работа выполнена с соблюдением техники безопасности	2	
Субъективные критерии:			
15	Аккуратность	2	
16	Сосредоточенность	2	
17	Внимание к деталям	1	
18	Последовательность в действиях	1	
19	Творческий подход к оформлению номера	3	
20	По окончании работ участник выглядит опрятным	1	
Всего:		43	

3. Перечень используемого оборудования, инструментов и расходных материалов (указывается для всех категорий участников отдельно или единый для всех категорий участников).

***Возможно использование аналогов (с аналогичными характеристиками) указанного оборудования, инструментов и расходных материалов.**

ПЕРЕЧЕНЬ ОБОРУДОВАНИЯ НА 1-ГО УЧАСТНИКА				
Оборудование, инструменты, ПО, мебель				
№	Наименование	Ссылка на сайт с тех. характеристиками либо тех. характеристики оборудования, инструментов	Ед. измерения	Кол-во
1	Тележка Горничной		шт.	1
2	Информационная папка гостя		шт.	1
Техника номера:				
1	Телевизор		шт.	1
2	Телефон		шт.	1
3	Кровать		шт.	2
4	Прикроватная тумбочка		шт.	2
5	Тумба под телевизор		шт.	1
6	Кресло		шт.	1
7	Стол		шт.	1

8	Стеллаж		шт.	1
РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ НА 1 УЧАСТНИКА				
1	Мешок для грязного белья	Критически важные характеристики отсутствуют	уп.	1
2	Мешок для мусора	Критически важные характеристики отсутствуют	уп.	1
3	Щетки	Критически важные характеристики отсутствуют	шт.	1
4	Ветошь	Критически важные характеристики отсутствуют	шт.	5
5	Резиновые перчатки	Критически важные характеристики отсутствуют	уп.	1
6	Чистящие средства	Критически важные характеристики отсутствуют	шт.	1
7	Моющие средства	Критически важные характеристики отсутствуют	шт.	1
8	Дезинфицирующие средства	Критически важные характеристики отсутствуют	шт.	1
9	Средства для отмывания всех видов поверхностей	Критически важные характеристики отсутствуют	шт.	1
10	Средство для полов с любым видом покрытия	Критически важные характеристики отсутствуют	шт.	1
11	Средство для обработки мебели	Критически важные характеристики отсутствуют	шт.	1
12	Химическое средство для уборки стеклянных и зеркальных поверхностей	Критически важные характеристики отсутствуют	шт.	1
13	Простыня	Ш х Д 208 х 238 см	шт.	4
14	Пододеяльник	Ш х Д 173 х 203 см	шт.	4
15	Наволочка	Ш х Д 70 х 70 см	шт.	4
16	Полотенце для лица	Ш х Д 50 х 80 см	шт.	2
17	Полотенце банное	Ш х Д 80 х 140см	шт.	2
18	Полотенце для ног	Ш х Д 40 х 60см	шт.	2
19	Универсальные салфетки вискозные (розовые, сиреневые, желтые)	Критически важные характеристики отсутствуют	Уп.	1
20	Салфетки для уборки универсальные в	Критически важные характеристики отсутствуют	Уп.	2

	рулоне для кухни, ванной и дома, 100 штук			
21	Салфетки микрофибра (красный, синий, желтый)	Критически важные характеристики отсутствуют	уп.	2
22	Губка с абразивной стороной	Критически важные характеристики отсутствуют	Уп.	1
23	Полотенца для посуды	размер 30*50 материал: хлопок	Шт.	2
24	Салфетки бумажные косметические	Критически важные характеристики отсутствуют	уп.	2
25	Влажные салфетки для ЖК экранов и мониторов	Критически важные характеристики отсутствуют	уп.	2
26	Ролик для чистки одежды	Критически важные характеристики отсутствуют	Шт.	2
27	Набор косметики для гостиниц комплектация "МАХИ" 12 элементов	Критически важные характеристики отсутствуют	Шт.	5
28	Тапочки одноразовые универсал 1 пара, размер 38-42, белые (10 пар)	Критически важные характеристики отсутствуют	Уп.	2
29	Набор Стекланных бутылок	Для пополнения мини бара Критически важные характеристики отсутствуют	Набор	2
30	Кофе растворимый 4 в 1 (3 в 1)	Растворимый, в стихал (пакетах)	Уп.	1
31	Чай черный в пакетиках 100 шт.	В пакетиках	Уп.	1
32	Пипидастр/ щётка для удаления пыли	Критически важные характеристики отсутствуют	Шт.	2
33	Бумага А4	На усмотрение организатора	Уп.	1
34	Ручка шариковая	На усмотрение организатора	Шт.	5
35	Папка-регистратор	На усмотрение организатора	Шт.	1
РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ, КОТОРЫЕ УЧАСТНИКИ ДОЛЖНЫ ИМЕТЬ ПРИ СЕБЕ				
1	Украшение для номера по стилистике	Индивидуальный элемент декора номера	шт.	1
РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ НА ПЛОЩАДКЕ				
1	Сотовый телефон участника	На усмотрение организатора	шт.	1
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ, ИНСТРУМЕНТЫ КОТОРОЕ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ С СОБОЙ УЧАСТНИК (при необходимости)				
1				
ОБОРУДОВАНИЕ НА 1-ГО ЭКСПЕРТА (при необходимости)				
Оборудование, мебель:				

1	Стол переговорный	на усмотрение организаторов.	шт.	1
2	Стул	на усмотрение организаторов	шт.	1
3	Компьютер или ноутбук	на усмотрение организаторов	шт.	1
РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ НА 1 Эксперта (при необходимости)				
Расходные материалы:				
1	Бумага	на усмотрение организатора	листов	20
2	Ручка	на усмотрение организатора	шт.	1
ОБЩАЯ ИНФРАСТРУКТУРА КОНКУРСНОЙ ПЛОЩАДКИ				
1	Тележка горничной		шт.	1
2	Декорация гостиничного номера с кроватью, столом, стульями, постельное белье; покрывало; подушки, телефон		шт.	1
3	Кровать двух спальная или односпальная		шт.	1 или 2
4	Тумбочки прикроватные		шт.	2
5	Тумбочки для телевизора		шт.	1
КОМНАТА УЧАСТНИКОВ				
Оборудование, мебель, расходные материалы (при необходимости):				
1	Оборудованные рабочие зоны для участников	На усмотрение организатора	шт.	По количеству участников
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ/КОММЕНТАРИИ				
1	Электричество	220 вольт 1 квт		пост для ноутбука и принтера
2	Интернет WIFI или проводной	от 10 Mbit		Интернет WIFI или проводной на ноутбук

4. Минимальные требования к оснащению рабочих мест с учетом всех основных нозологий

Нозология	Площадь, м.кв.	Ширина прохода между рабочими местами, м.	Специализированное оборудование, количество. *
Рабочее место участника с нарушением слуха	3000x1900	1,5 м	Для участников с нарушением слуха необходимо предусмотреть: а) наличие звукоусиливающей аппаратуры, акустической системы, информационной индукционной системы, наличие индивидуальных наушников; б) наличие на площадке переводчика русского жестового языка (сурдопереводчика); в) оформление конкурсного задания в доступной
Рабочее место участника с нарушением зрения	3000x1900	1,5 м	Для участников с нарушением зрения необходимо: а) текстовое описание конкурсного задания в плоскостном виде с крупным размером шрифта, учитывающим состояние зрительного анализатора участника с остаточным зрением (в формате Microsoft Word не менее 16-18 пт), дублированного рельефно точечным шрифтом Брайля (при необходимости); - лупа с подсветкой для слабовидящих; электронная лупа; б) для рабочего места, предполагающего работу на компьютере - оснащение специальным компьютерным оборудованием и оргтехникой: - видеоувеличитель; - программы экранного доступа NVDA и JAWS18 (при необходимости); - брайлевский дисплей (при необходимости); в) для рабочего места участника с нарушением зрения, имеющего собаку-проводника, необходимо предусмотреть место для собаки-проводника; г) оснащение (оборудование) специального рабочего места тифлотехническими ориентирами и устройствами, с возможностью использования крупного рельефно-контрастного шрифта и шрифта Брайля, акустическими навигационными средствами, обеспечивающими беспрепятственное нахождение инвалидом по зрению - слепого своего рабочего места и выполнение трудовых функций; д) индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс.

Рабочее место участника с нарушением ОДА	3000x1900	1,5 м	Оснащение (оборудование) специального рабочего места оборудованием, обеспечивающим реализацию эргономических принципов: а) увеличение размера зоны на одно место с учетом подъезда и разворота кресла-коляски, увеличения ширины прохода между рядами верстаков; б) для участников, передвигающихся в кресле-коляске, необходимо выделить 1 - 2 первых рабочих места в ряду у дверного проема; в) оснащение (оборудование) специального рабочего места специальными механизмами и устройствами, позволяющими изменять высоту и наклон рабочей поверхности, положение сиденья рабочего стула по высоте и наклону, угол наклона спинки рабочего стула, оснащение специальным сиденьем, обеспечивающим компенсацию усилия при вставании.
Рабочее место участника с соматическими заболеваниями	3000x1900	1,5 м	Специальные требования к условиям труда инвалидов вследствие заболеваний сердечно-сосудистой системы, а также инвалидов вследствие других соматических заболеваний, предусматривают отсутствие: а) вредных химических веществ, включая аллергены, канцерогены, оксиды металлов, аэрозоли преимущественно фиброгенного действия; б) тепловых излучений; локальной вибрации, электромагнитных излучений, ультрафиолетовой радиации на площадке; в) превышения уровня шума на рабочих местах; г) нарушений уровня освещенности, соответствующей действующим нормативам. Необходимо обеспечить наличие столов с регулируемой высотой и углом наклона поверхности; стульев (кресел) с регулируемой высотой сиденья и положением спинки (в соответствии со спецификой заболевания).
Рабочее место участника с ментальными нарушениями	3000x1900	1,5 м	Специальные требования к условиям труда инвалидов, имеющих нервно-психические заболевания: а) создание оптимальных и допустимых санитарно-гигиенических условий производственной среды, в том числе: температура воздуха в холодный период года при легкой работе - 21 - 24 °С; при средней тяжести работ - 17 - 20 °С;

			влажность воздуха в холодный и теплый периоды года 40 - 60 %; отсутствие вредных веществ: аллергенов, канцерогенов, аэрозолей, металлов, оксидов металлов; б) электромагнитное излучение - не выше ПДУ; шум - не выше ПДУ (до 81 дБА); отсутствие локальной и общей вибрации; отсутствие продуктов и препаратов, содержащих живые клетки и споры микроорганизмов, белковые препараты; в) оборудование (технические устройства) должны быть безопасны и комфортны в использовании (устойчивые конструкции, прочная установка и фиксация, простой способ пользования без сложных систем включения и выключения, с автоматическим выключением при неполадках; расстановка и расположение, не создающие помех для подхода, пользования и передвижения; расширенные расстояния между столами, мебелью; не должна затрудняющая доступность устройств;
--	--	--	--

Наличие специального оборудования и создания особых условий для работы практически не нужно.

Главное, чтобы обязательно на соревновательной площадке был переводчик русского жестового языка (тифлосурдопереводчик).

Любая устная информация должна быть продублирована переводом на русский жестовый язык.

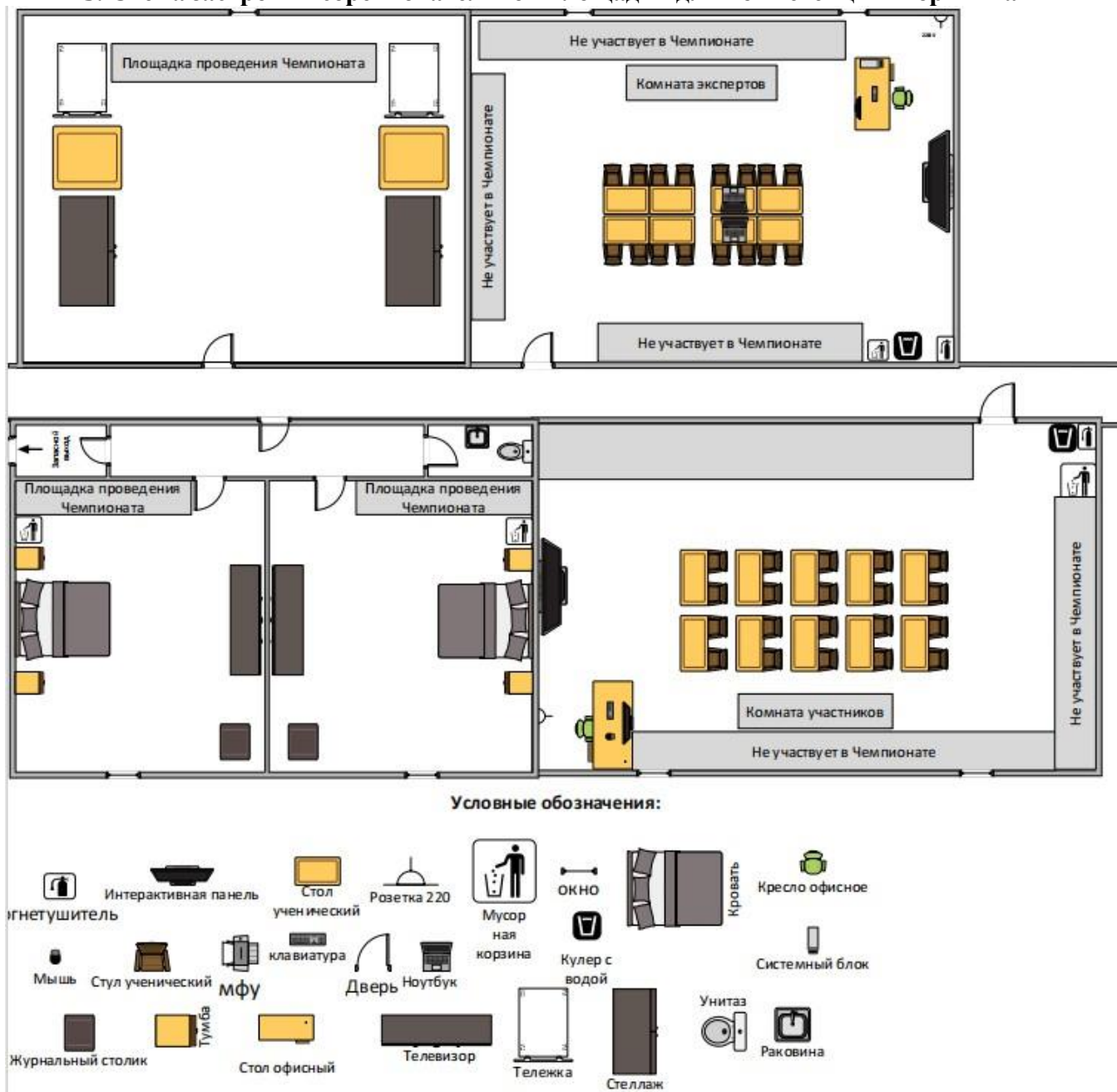
Желательно, чтобы тифлосурдопереводчик владел терминологией профессии, по которой проводится соревнование.

Т.к. в разных регионах понятийный словарь профессии на русском жестовом языке может отличаться в показе. Необходимо уточнить понимание не слышащими участниками инструкции.

Эксперты должны уметь находить контакт с участником, имеющим нарушение слуха и со слабослышающим участником.

Со слабослышающим можно общаться речью опираясь на остатки его слуха (говорите чуть громче, медленно, при необходимости перефразировать информацию). Обязательно, чтобы не слышащий собеседник видел лицо говорящего.

5. Схема застройки соревновательной площадки для компетенции «горничная»



5. Требования охраны труда и техники безопасности

Общие вопросы:

- участники во время выполнения задания используют – тележку горничной, оборудованную химическими средствами, постельным бельем и инвентарем;
- декорацию гостиничного номера с кроватью, столом, стульями, постельным бельем; покрывалом; подушками, телефоном;
- приспособления для сухой и влажной уборки;
- корзины для уборочных принадлежностей;
- жеребьевка проходит до начала конкурса;
- участники должны следовать указаниям экспертов;
- участники должны уведомить экспертов, когда завершат выполнение задания.

Действия до начала работы:

- занять рабочее место;
- проверить работу оборудования;
- соблюдение инструкции по безопасности на рабочем месте;
- получить от главного эксперта раздаточный материал;
- сообщить экспертам о готовности к работе.

Действия во время выполнения работ:

Во время проведения соревнования участники не должны покидать свое рабочее место и мешать другим участникам. По окончании выполнения задания сообщить об этом экспертам и представить выполненные задания.

Действия после окончания работ:

После выполнения заданий всеми участниками, по решению главного эксперта участникам можно покинуть рабочее место.

Действия в случае аварийной ситуации:

- о неисправности оборудования сразу сообщить экспертам!
- при получении травмы сразу сообщить экспертам!
- при недомогании сразу сообщить экспертам!